

## Checklist GGZ Nederland kwaliteitsstandaarden

De invoering van kwaliteitsstandaarden raakt aan zeer verschillende processen van een organisatie. GGZ Nederland vindt het belangrijk dat bij de ontwikkeling van kwaliteitsstandaarden rekening wordt gehouden met de consequenties voor de organisatie zodat implementatie ook haalbaar is binnen een redelijke termijn.

Daarvoor is het belangrijk om per kwaliteitsstandaard de consequenties in beeld te brengen voor de bedrijfsvoeringsprocessen, het primaire proces en de strategische processen<sup>1</sup>. Dit kan o.a. met behulp van de scopafijth-analyse. De acroniem scopafijth wordt gebruikt als ezelsbruggetje om alle ondersteunende processen te onthouden en hebben geen wetenschappelijke of methodische achtergrond.

SCOPAFIJTH staat voor:

- **S**ecurity
- **C**ommunicatie
- **O**rganisatie
- **P**ersoneel
- **A**ministratieve organisatie
- **F**inanciën
- **I**nformatievoorziening
- **J**uridisch
- **T**echnologie
- **H**uisvesting

---

<sup>1</sup> Ondersteunende processen houden de organisatie in stand en leveren mensen en middelen voor het uitvoeren van de kerntaken van de organisatie. Ondersteunende processen worden ook wel aangeduid met 'bedrijfsvoeringsprocessen' of 'instandhoudingsprocessen'. In de bedrijfskunde worden naast ondersteunende processen of instandhoudingsprocessen ook primaire processen en strategische processen onderscheiden. Primaire processen zijn de processen waarmee producten gemaakt of diensten verricht worden. Strategische processen sturen de organisatieontwikkeling en de doelen van de organisatie.

## CONCEPT CHECKLIST

Naam kwaliteitsstandaard:		
Oordeel GGZ Nederland 0 wel onderschrijven 0 niet onderschrijven		
<b>Consequenties voor de bedrijfsvoering</b>	<b>Oordeel over de consequenties</b>	0 Beperkt 0 Substantieel
Security	Heeft de kwaliteitsstandaard invloed op de veiligheid van de patiënt? Nemen veiligheidsrisico's af of toe? Heeft de kwaliteitsstandaard invloed op de veiligheid van de medewerker? Nemen veiligheidsrisico's af of toe?	
Communicatie	Heeft de invoering van de kwaliteitstandaard effect op voorlichtingsmateriaal voor patiënten? Is invoering een majeure operatie die veel interne communicatie vereist?	
Organisatie	Heeft de kwaliteitsstandaard consequenties voor de patiëntenlogistiek? Heeft de kwaliteitsstandaard consequenties voor de processen en procedures van de organisatie?	
Personeel	Vraagt de kwaliteitsstandaard om specifieke competenties? Is het personeel voldoende geschoold om de kwaliteitsstandaard te kunnen uitvoeren? Is personeel bekend met de toepassing van de genoemde meetinstrumenten?	
Administratieve organisatie	Gaat de administratieve last omlaag? Moet de administratieve organisatie worden aangepast om indicatoren te verzamelen?	
Financiën	Gaat de cliëntgebonden tijd per patiënt omhoog als gewerkt wordt conform kwaliteitsstandaard? Moeten er kosten gemaakt worden voor scholing personeel? Moeten er kosten gemaakt worden voor aanschaf van/licenties voor meetinstrumenten? Moeten er kosten gemaakt worden voor aanpassing in het ICT-systeem? Zijn kosten gemoeid met gebouwelijke aanpassingen of fysieke hulpmiddelen?	
Informatievoorziening	Is duidelijk hoe leveranciers/ontwikkelaars van ICT-systemen <i>de toetsbaarheid</i> en gebruik van de kwaliteitsstandaard kunnen ondersteunen? Hoeveel tijd kost het om ICT-systemen	

	aan te passen?	
Juridisch	Heeft toepassing van de kwaliteitsstandaard juridische consequenties (bijv. beroepsgeheim/informatie-uitwisseling)	
Technologisch	Moet het EPD worden aangepast?	
Huisvesting	Stelt de kwaliteitsstandaard eisen aan huisvesting? Zijn aanpassingen aan het gebouw of andere fysieke hulpmiddelen noodzakelijk?	
<b>Primaire proces</b>	<b>Oordeel over de consequenties</b>	0 Beperkt 0 Substantieel
Professionele autonomie	Blijft er voldoende ruimte voor maatwerk en professionele autonomie?	
<b>Strategische processen</b>	<b>Oordeel over de consequenties</b>	0 Beperkt 0 Substantieel
Doelen van de organisatie	Is de kwaliteitsstandaard in lijn met de doelen van de ggz-organisatie (goede, betaalbare, toegankelijke en patiëntgerichte zorg)?	
Organisatie ontwikkeling	Blijft er voldoende ruimte voor innovatie en organisatieontwikkeling?	
Toekomstgericht (lange termijn visie)	Is de kwaliteitsstandaard in lijn met de lange termijn visie van de ggz organisatie?	
Regionale zorglandschap	Heeft de invoering van de kwaliteitsstandaard invloed op de positie en rol van de ggz organisatie in het regionale zorglandschap? Is er voor de implementatie samenwerking en medewerking noodzakelijk van regionale ketenpartners, stakeholders en financiers (bv. gemeente, zorgverzekeraars)?	