



Kwaliteits- ontwikkeling

GGZ

Netwerk voor goede zorg

Schrijfhulp Implementatieplan

April 2016

Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGZ
Postbus 20062
3502 LB UTRECHT
T: 030 282 33 02
E: secretariaat@kwaliteitsontwikkelingggz.nl

Inhoud

1	Toelichting	2
2	Werkwijze	3
2.1	Inleiding	3
2.2	Bevindingen uit de proefimplementatie / praktijktest	3
2.3	Verandering	3
2.4	Activiteiten	3

1 Toelichting

Onderdeel van iedere kwaliteitsstandaard (zowel de zorgstandaard als de generieke module) is het opleveren van een implementatieplan. In het implementatieplan worden handvatten gepresenteerd die professionals, patiënten en naasten helpen om de kwaliteitsstandaarden in de dagelijkse praktijk te implementeren.

Bij implementatie wordt theoretisch een onderscheid gemaakt in diffusie, disseminatie, adoptie en implementatie (definitie Davis in Grol en Wensing, 2001: 31).

1. Diffusie: verspreiden (verzenden) van informatie onder relevante doelgroepen.
2. Disseminatie: communicatie van informatie naar zorgverleners om kennis en vaardigheden te vergroten. Het is actiever dan diffusie en gericht op een specifieke doelgroep.
3. Adoptie: positieve houding en beslissing om de informatie eigen te maken.
4. Implementatie: invoering van een innovatie in de dagelijkse routine, waarbij effectieve communicatiestrategieën vereist zijn en belemmeringen om te veranderen weggenomen worden door het gebruik van educatieve en beleidsmatige technieken.

In een implementatieplan wordt onder meer omschreven wat de praktijk nodig heeft om de kwaliteitsstandaard goed te implementeren, rekening houdend met mogelijke belemmeringen. Nieuwe kwaliteitsstandaarden betekenen veelal een verandering in de routine van de professionals. Het aanpassen van het gedrag van professionals is geen sinecure en leidt vaak tot weerstand; zij zijn immers vaak niet bij de ontwikkeling betrokken geweest.

Om een kwaliteitsstandaard zo goed mogelijk te laten landen in de praktijk en de betrokken professionals te ondersteunen in het gebruik ervan is het belangrijk om een implementatieplan op te stellen.

2 Werkwijze

2.1 Inleiding

Het Netwerk Kwaliteitsontwikkeling GGz presenteert hierbij een schrijfhulp aan de hand waarvan projectleiders het implementatieplan kunnen schrijven. Dit is geen vastomlijnd model, omdat dit geen recht zou doen aan de veelzijdige praktijk en de vele effectieve strategieën. Het is een schrijfhulp waarin een aantal onderdelen nadrukkelijk geadviseerd wordt om op te nemen, als u zelf onderdelen wilt toevoegen staat u dat vrij.

De nadrukkelijk geadviseerde onderdelen zijn:

1. Bevindingen uit de proefimplementatie / praktijktest (zie 2.2);
2. Een zo concreet mogelijke omschrijving van de verandering ten opzichte van de huidige praktijk (zie 2.3);
3. Activiteiten die implementatie bevorderen. Ter ondersteuning van de diffusie, disseminatie, adoptie en daadwerkelijke implementatie (zie 2.4).

2.2 Bevindingen uit de proefimplementatie / praktijktest

Tijdens het ontwikkelen van de kwaliteitsstandaard wordt er een proefimplementatie / praktijktest uitgevoerd. Eventuele onmogelijkheden of tegenstrijdigheden worden aan de hand van deze test uit de kwaliteitsstandaard gehaald. Daarnaast wordt er in de praktijk ook een analyse van de mogelijke belemmeringen uitgevoerd. Het doel hierbij is inzicht verkrijgen in de belemmeringen en hoe deze verholpen kunnen worden. Deze analyse kan een belangrijke rol spelen voor de daadwerkelijke implementatie van de kwaliteitsstandaard. De bevindingen uit de analyse, proefimplementatie dan wel praktijktest worden opgenomen in het implementatieplan.

2.3 Verandering

Welke veranderingen t.o.v. de huidige situatie zou een succesvolle implementatie van een kwaliteitsstandaard teweeg brengen? Er wordt hier niet gevraagd om een omschrijving te geven van de huidige en de gewenste situatie, maar juist concreet een aantal veranderingen te benoemen. Bijvoorbeeld:

- *Medicatie moet halfjaarlijks worden geëvalueerd door de huisarts*
- *Wijkteam krijgt in overleg met patiënt en naasten het individuele zorgplan*

Door de belangrijkste veranderingen op deze wijze concreet op te schrijven, wordt inzichtelijk welke effecten dit heeft op de dagelijkse werkzaamheden.

2.4 Activiteiten

Welke ondersteunende activiteiten zijn er om de implementatie te bevorderen? Denk hierbij aan beschikbare publicaties, scholing, communicatieplan etc. Deze activiteiten kunnen in het implementatieplan worden opgenomen, zodat de praktijk hier bekend mee wordt en er gebruik van kan maken.